



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE



Institut universitaire
de gériatrie de Sherbrooke

Sherbrooke Geriatric
University Institute

L'évaluation d'un moment fort de la formation en travail social : le stage

Pierre Laganière et Yves Couturier
Département de service social, Université
de Sherbrooke
ACFAS 2011

Un moment fort en travail social : le stage

- Par lui que le transfert des apprentissages théoriques peut être effectué dans une pratique en harmonie avec les situations d'intervention.
- Par lui que l'étudiant se spécialise.
- Par lui que la complexité des situations d'intervention est problématisée.
- Condition d'accès à l'Ordre.

Malgré son caractère central, le stage pose de nombreux défis didactiques et pédagogiques, dont le plus saillant est celui de son évaluation.

Le choix du stage

- Est totalement électif par la stagiaire, mais à partir d'une banque de stages.
- Le responsable des stages peut développer un milieu de stage (ex.: une étudiante ayant un accès à un milieu de stage particulier).
- Les milieux rédigent une offre de stage décrivant les activités visées et les conditions de leur réalisation.
- Le superviseur choisit l'étudiant.

Une grande variété de parcours et de modalités d'apprentissage : du petit groupe militant à la méga-organisation.

Description des stages (1^{er} cycle)

- Premier stage : a lieu à la 3e session d'une formation de 6 sessions et se déroule à raison de 4 jours par semaine pendant 15 semaines pour un total de 420 heures.
- Visée : immersion dans un milieu de pratique afin d'expérimenter la pratique professionnelle.
- Les objectifs y sont formulés en termes :
 - de s'habiliter,
 - de nommer,
 - de décrire,
 - d'identifier et d'expérimenter l'intervention.

Stage I (suite)

- On peut regrouper les diverses connaissances et compétences à acquérir selon les objectifs généraux suivants :
 - connaître le milieu de pratique,
 - se connaître et se développer dans l'action,
 - connaître et appliquer la philosophie de la profession,
 - expérimenter l'intervention individuelle ou familiale, de groupe et communautaire.
- Est associé à un laboratoire d'intégration regroupant une quinzaine de stagiaires

Stage II

- Second stage : a lieu à la dernière session du programme de baccalauréat et se déroule à raison de 5 jours par semaine pendant 15 semaines pour un total de 525 heures.
- Visée : démontrer et développer sa capacité d'autonomie professionnelle en intervention.
- Les objectifs y sont formulés en termes
 - de démontrer,
 - d'évaluer,
 - d'analyser
 - et d'autonomie professionnelle en intervention.

Stage II (suite)

- On peut regrouper les diverses connaissances et compétences à acquérir selon les objectifs généraux suivants :
 - Connaître le milieu de pratique,
 - se connaître et se développer dans l'action,
 - connaître et appliquer la philosophie de la profession,
 - développer et démontrer sa capacité d'autonomie en intervention individuelle ou familiale, de groupe et communautaire.

Formation prolongée par un travail synthèse à la suite du dernier stage

- Couvrant l'ensemble du bacc. (2 crédits) avec un rapport oral en petit groupe.
 - Les motivations initiales.
 - Bilan personnel des apprentissages.
 - Projet professionnel.

Le modèle de supervision

- Le superviseur des stagiaires doit posséder une formation universitaire en service social et un minimum de 3 années de pratique.
- Il est le plus souvent en pratique dans le milieu d'accueil.
- Une formation volontaire lui est accessible.
- Il doit consacrer 3 heures de supervision par semaine aux stagiaires.

Le modèle de supervision (suite)

- Un professeur de stage encadre et évalue les apprentissages des étudiants avec l'aide des évaluations qualitatives des superviseurs.

Le modèle de supervision (suite)

- Le trio travail à partir
 - D'un contrat pédagogique fixant les objectifs d'apprentissage modulés à la trajectoire de la stagiaire et à l'offre de stage.
- D'un outil standardisé d'auto-évaluation des apprentissages en continu
- Rencontre sur le milieu de pratique à la mi-stage
- D'un journal de bord

Regard transversal sur le stage

- Variété des parcours étudiants.
- Variété des modalités de stage.
- Variété des stratégies d'accompagnement.
- Séparation relativement forte entre l'apprentissage scolaire et l'apprentissage expérientiel.

Enjeux découlant de ces variations

- Faible capacité du programme à s'assurer de l'équité entre stagiaires au regard des exigences du programme
- Diversité d'opportunités d'apprentissages pour tous les étudiants
- Diversité des milieux de pratique
- Diversité des superviseurs
- Encadrement des superviseurs en contexte
 - de volontariat
 - de concurrence inter-universitaire pour les places
 - de tension internes aux organisations
- Diversité des professeurs de stage

Enjeux découlant de ces variations

- Encadrement des professeurs de stage
- Définition des objets à évaluer
- Comment s'assurer de l'intégration des savoirs chez les étudiants
- Pondération de chaque savoir
- Définition des savoirs à apprendre
- Discrimination entre les étudiants
- Difficile de discriminer par la notation
- Les critères de passage et d'échec

Conclusion

- Un modèle où il y a beaucoup de variété
- Un modèle qui espère que le libre-choix (du stagiaire, du superviseur et des organisations) produit somme toute un effet positif
- Difficulté à déployer une docimologie et une forme de didactique professionnelle

Conclusion. Quelques pistes d'amélioration

- Internes aux stages
 - Maîtrise accrue des contenus via les outils d'accompagnement
- Internes au programme
 - Révision en cours des programmes
 - Intégration horizontale et verticale des contenus
 - Création de laboratoires à mi-chemin entre le stage et la classe
 - Redéploiement des temps de stage sur 4 ans